

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Berater und Mitglieder des Seelendusche Lichtarbeiter Portals

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Mitgliedern und des Dienstbetreibern des Beratungsportals Seelendusche Lichtarbeiter Portal. Die Mitglieder des Beratungsportals (Berater) können auch gleichzeitig als ratsuchend Mitglieder/Anrufer (Kunden) auftreten.
2. Der Betreiber des Portals, nachfolgend nur noch Seelendusche Lichtarbeiter Portal genannt, erbringt seine Leistungen und Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Registrierung bei Seelendusche Lichtarbeiter Portal, erkennt der Experte und das Mitglied diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an. Änderungen von Seelendusche Geschäftsbedingungen werden den Beratern und Mitgliedern schriftlich mitgeteilt oder in einer anderer geeigneter Form übermittelt. Widerspricht das Mitglied der Änderung nicht, so erklärt es sein Einverständnis mit der erneuten Inanspruchnahme des Dienstes.
3. Das Vertragsverhältnis kommt nach der Bestätigung von Seelendusche Lichtarbeiter Portal, durch Registrierung zustande. Der Vertragsgegenstand ist die Nutzung von Seelendusche Lichtarbeiter Portal zur Auskunftserteilung und Beratung. Über das Seelendusche Lichtarbeiter Portal können Experten und Mitglieder Auskünfte und Beratungen, zu den verschiedensten Themengebieten geben oder erhalten. Seelendusche Lichtarbeiter Portal stelle dabei ausschließlich das Vermittlungssystem für die Präsentation der Experten zur Verfügung und übernimmt die Vermittlung der Gespräche (Kontakt) im technischen Bereich z. B. per Telefon, Email oder Internet ect.. Seelendusche Lichtarbeiter Portal prüft die Auskünfte nicht auf Richtigkeit und hat auch von den Inhalten keine Kenntnis. Ein Auskunftsverhältnis wird ausschließlich zwischen den Mitgliedern (Experte und Kunde) begründet. Etwaige Rechte und Pflichten, sowie Ansprüche aus erteilten Auskünften bestehen ausschließlich innerhalb des Vertragsverhältnisses zwischen den Kunden und den Experten. Seelendusche Lichtarbeiter Portal überprüft die Geschäftsfähigkeit und Identität der Mitglieder nicht. Die Auskünfte der Experten sind nicht dazu geeignet, bestimmte Berufsgruppen zu ersetzen. Besonders Auskünfte im medizinischen, psychologischen, psychiatrischen, rechtlichen, notariellen, banktechnischen und Geldanlagebereichen, steuerlichen oder mit wirtschaftlichen Charakter sind nur unverbindliche Vorabinformationen. Die Befolgung der erteilten Empfehlungen und Hinweise liegt außerhalb der Verantwortung der Experten und des Betreibers des Seelendusche Lichtarbeiter Portals. Jeder Experte, Kunde/ jedes Mitglied handelt somit auf eigene Verantwortung.
4. Das Zurverfügungstellen des Seelendusche Lichtarbeiter Beratungsportals, der Kontakte zwischen den Beratern und Kunden über verschiedene Kommunikationsmedien (Tel., Email, usw.) ist Gegenstand der Seelendusche Lichtarbeiter Portal Leistung. Ein Anspruch auf die Nutzung des Seelendusche Lichtarbeiter Portals besteht nicht. Die vermittelten Anrufe sind kostenpflichtig. Der Endpreis für den Anrufer (Kunden) besteht aus Auskunftskosten und Verbindungsgebühren. Die Entgelte (Anruferkosten) sind Endpreise. Seelendusche Lichtarbeiter Portal legt die Verbindungskosten fest und kann sie bei Bedarf ändern. Seelendusche Lichtarbeiter Portal übernimmt keinerlei Haftung für das Zustandekommen, die technische Qualität und die Aufrechterhaltung der Kommunikationsverbindung. Ein Anspruch auf Informationsvermittlung besteht nicht. Seelendusche Lichtarbeiter Portal kann die Auswahl der zur Verfügung gestellten Themengebiete (Kategorien) und deren Leistungen ergänzen oder verbessern, sofern diese unter Berücksichtigung der Interessen von Experten und Anrufern (Mitgliedern) und Seelendusche Lichtarbeiter Portal möglich ist. Seelendusche Lichtarbeiter Portal stellt das Beratungsportal im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten zur Verfügung. Durch Wartung oder Weiterentwicklung können die Nutzungsmöglichkeiten vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden. Ansprüche hieraus bestehen nicht. Die Anrufer können nach Gesprächsbeendigung dem Berater einen Gästebucheintrag schreiben, deren Bearbeitung und Umsetzung sich Seelendusche Lichtarbeiter Portal vorbehält.
5. Die Nutzung des Seelendusche Lichtarbeiter Portal Beratungsservice ist von Anrufern unter 18 Jahren nicht gestattet. Jeder Anrufer und Berater darf sich auf Seelendusche Lichtarbeiter Portal nur einmal registrieren lassen. Berater die sich in verschiedenen Kategorien angelegt haben, dürfen nur unter Ihren eigenen, einmaligen Kundendaten (Anmeldung) arbeiten. Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung führt zur sofortigen Tätigkeitsbeendigung auf Seelendusche Lichtarbeiter Portal.
6. Jeder Experte darf seine Dienste nur im Rahmen der Legalität anbieten. Der Berater darf/wird keine Auskünfte anbieten, Informationen oder Bewertungen abgeben, die gegen geltendes Recht verstoßen, jugendgefährdend oder rechtsextremistischen Inhalts sind., beleidigend, pornographisch, gewaltverherrlichend oder anstößig sind. Jeder Berater muss seine Zugangsdaten, (PIN/Passwörter) vor Dritten, insbesondere vor Minderjährigen, geschützt aufbewahren und Seelendusche Lichtarbeiter Portal im Falle eines Verdachtes der unberechtigten Nutzung umgehend informieren. Jeder Berater und Kunde (Mitglied) muss, sobald er Kenntnis darüber erlangt, Seelendusche Lichtarbeiter Portal über Verstöße, Schöden am Dienst u.a. schriftlich oder per Email informieren.

Wettbewerbsverbot

7. Es ist den Experten nicht gestattet über das Seelendusche Lichtarbeiter Beratungsportal, Werbung für Mehrwertdienste (0190/0900 Rufnummern u.ä.) und private Telefonnummern herauszugeben. Es ist nicht gestattet, das Seelendusche Lichtarbeiter Portal und den Service für Werbegespräche oder für Vertragsabschlüsse zu nutzen, die über die Beratungs-/Auskunftsgespräche hinausgehen. Beim erstmaligen schuldhaften Verstoß sind die Experten zur Zahlung eines pauschalen Schadenersatzanspruch von 100% des Verdienstes der letzten 30 Tage verpflichtet. Beim zweiten schuldhaften Verstoß sind die Experten zusätzlich zur Zahlung von 1.000 € an Seelendusche Lichtarbeiter Portal verpflichtet. Desweiteren erfolgt ein sofortiger Ausschluss des Experten vom Seelendusche Lichtarbeiter Portal Vermittlungssystem. Den Beratern bleibt der Nachweis eines geringeren, dem Seelendusche Lichtarbeiter Portal der Nachweis des höheren Schadens vorbehalten.
8. Der Berater überträgt dem Seelendusche Lichtarbeiter Portal seine Forderungen gegenüber den Anrufern (Mitgliedern). Der Berater darf vom Anrufer keine Vergütung fordern. Seelendusche Lichtarbeiter Portal leitet die Beratungs-/ Auskunftsentgelte, unter Einbehalt einer Gebühr des Seelendusche Lichtarbeiter Portal – Vermittlungssystem und aller Berater zur Verfügung gestellten technischen Einrichtung, an den Berater. Die Gebühr beträgt max. 35% des vom Berater verlangten Auskunftsentgeltes. Ausgenommen davon, sind Anrufe über 0190/0900/118.. Hier erfolgt eine einheitliche, von Seelendusche Lichtarbeiter Portal, vorgegebene Vergütung. Bei Anrufen über Banklastschrift- und Prepaidzugänge wird die Anrufgebühr von Seelendusche Lichtarbeiter Portal festgelegt und kann jederzeit geändert werden. Der Berater kann seinen gewünschten Erlös mit max. 2,20 Euro pro Minute selbst festlegen. Abrechnungsgrundlage für die Beratervergütung sind die Gesprächsminuten, die Seelendusche Lichtarbeiter Portal mit Hilfe seines Vermittlungssystem selbst ermittelt hat. Der Berater kann seine aktuelle Umsatzstatistik/Abrechnung jederzeit telefonisch abhören, bzw. online im Internet einsehen. Die Abrechnung der Gespräche erfolgt sekundengenau. Vergütet wird das aktive Beratergespräch. Eine Auszahlung an den Berater erfolgt nur ab einem Mindestauszahlungsbetrag von 20,00 Euro monatlich. Andernfalls werden geringere Guthaben unverzinst einbehalten, bis zu einem Monatsende der Mindestauszahlungsbetrag erreicht ist. Nichtauszahlbare Guthaben erlöschen nach 4 Monaten, sofern der Vertrag nicht vorher beendet wird. Bei berechtigten Reklamationen wird Seelendusche Lichtarbeiter Portal an den Kunden die gezahlten Auskunftsentgelte für max. 20 Min. zurückerstatten. Diesbezügliche Entgeltansprüche der Berater entfallen rückwirkend. Für Seelendusche Lichtarbeiter Portal ist dies, soweit gesetzlich zulässig, berechtigt gegen alle Vergütungsansprüche des Beraters aufzurechnen. Reklamationen müssen gegenüber Seelendusche Lichtarbeiter Portal schriftlich erfolgen, Seelendusche Lichtarbeiter Portal prüft die Reklamation und entscheidet sachlich nach eigenem Ermessen.

Zahlungsbedingungen und Mehrwertsteuer

9. Eine ordentliche Abrechnungsstellung erfolgt grundsätzlich online im Kunden-Portfolio. Verlangt der Kunde eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostweg, ist Seelendusche Lichtarbeiter Portal berechtigt, hierfür eine Gebühr von 3,00 Euro zu berechnen.
10. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigt hiermit das Mitglied seine Bank unwiderruflich, Seelendusche Lichtarbeiter Portal oder einem Beauftragten dessen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.
11. Wird von den Experten bei Seelendusche Lichtarbeiter Portal keine Gewerbeurlaubnis vorgelegt, so erfolgt die Vergütungsauszahlung Netto. Die Mehrwertsteuer wird in diesem Fall an das Finanzamt des Firmensitzes abgeführt. Ansonsten obliegt den Beratern die Entrichtung von Abgaben und Steuern als eigene Angelegenheit selbst.
12. Für die Bereitstellung des Seelendusche Lichtarbeiter Portals fällt für den Experten eine monatliche Nutzungsgebühr in Höhe von 20 € an. Diese wird mit der monatlichen Auszahlung verrechnet. Die erste Auszahlung erfolgt nach 6 Wochen, jede weitere im Rhythmus von 4 Wochen auf das vom Experten angegebene Konto.

Beratung per Telefon

13. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau. Nutzungs- (Gesprächs-)entgelte werden nach Gesprächsende fällig und von Seelendusche Lichtarbeiter Portal eingezogen. Der Anrufer (Kunde) hat für den Einzug der Kontoverbindung bei einer bundesdeutschen, österreichischen oder schweizer Bank, bzw. seine gültige Kreditkartennummer zu benennen. Kosten eventuell verschuldeter Rücklasten, trägt der Kunde. Der

Einzug der Beratungs-/ Auskunftsentgelte erfolgt im Namen und Rechnung des Beraters. Seelendusche Lichtarbeiter Portal ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und berechtigt, Untervollmachten- auch unter Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB – zu erteilen. Gratisgespräche und Startguthaben können für die Inanspruchnahme der Dienste innerhalb von 3 Monaten verbraucht werden. Eine Auszahlung ist in keinem Fall möglich.

Vertragsbeendigung / Kündigung

14. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Berater und Seelendusche Lichtarbeiter Portal ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Eine Vertragskündigung ist schriftlich an Seelendusche Lichtarbeiter Portal zu erfolgen. Kündigungsgründe für Seelendusche Lichtarbeiter Portal sind insbesondere der begründete Verdacht des Abwerbens, bzw. des wissentlichen Falschberatens des Beraters gegenüber dem Anrufer. Bei begründetem Verdacht kann der Berater vom Seelendusche Lichtarbeiter Portal Vermittlungssystem ausgeschlossen, bzw. für einige Angebote gesperrt, bzw. die Daten des Beraters gelöscht werden. Das verbleibende Guthaben wird Seelendusche Lichtarbeiter Portal bei Vertragsbeendigung unter Abzug aller hierdurch verursachten Kosten auszahlen.
15. Seelendusche Lichtarbeiter Portal beachtet geltendes Datenschutzrecht, soweit Seelendusche Lichtarbeiter Portal zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Seelendusche Lichtarbeiter Portal im Rahmen geltenden Rechts berechtigt, Berater und Anrufer- (Kunden)daten weiterzugeben, wenn wesentliche Interessen des Beraters oder Anrufers nicht beeinträchtigt werden und dies für die Durchführung der anfallenden Geschäftsaktivitäten notwendig ist. Seelendusche Lichtarbeiter Portal ist berechtigt Kundendaten an Dritte zu übermitteln, soweit dies zum Zwecke des Einzugs von Forderungen erforderlich ist. Der Seelendusche Lichtarbeiter Portal ist berechtigt, der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schufa (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) die Daten des Kunden zu übermitteln, um die Kreditwürdigkeit des Kunden überprüfen zu lassen und Auskünfte einzuholen. Ebenfalls arbeitet Seelendusche Lichtarbeiter Portal mit den Wirtschaftsauskünften Bürgel und Creditreform zusammen. Seelendusche Lichtarbeiter Portal ist berechtigt, an die vorgenannten Unternehmen Informationen über nicht vertragsgemäße Abwicklung von Verträgen zwischen Seelendusche Lichtarbeiter Portal und den Kunden zu informieren soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von Seelendusche Lichtarbeiter Portal notwendig ist. Der Kunde kann bei den vorgenannten Wirtschaftsdedekteien seine über Ihn gespeicherten Daten selbst abfragen.

Stand: 13.02.2010 Seelendusche Lichtarbeiter Portal